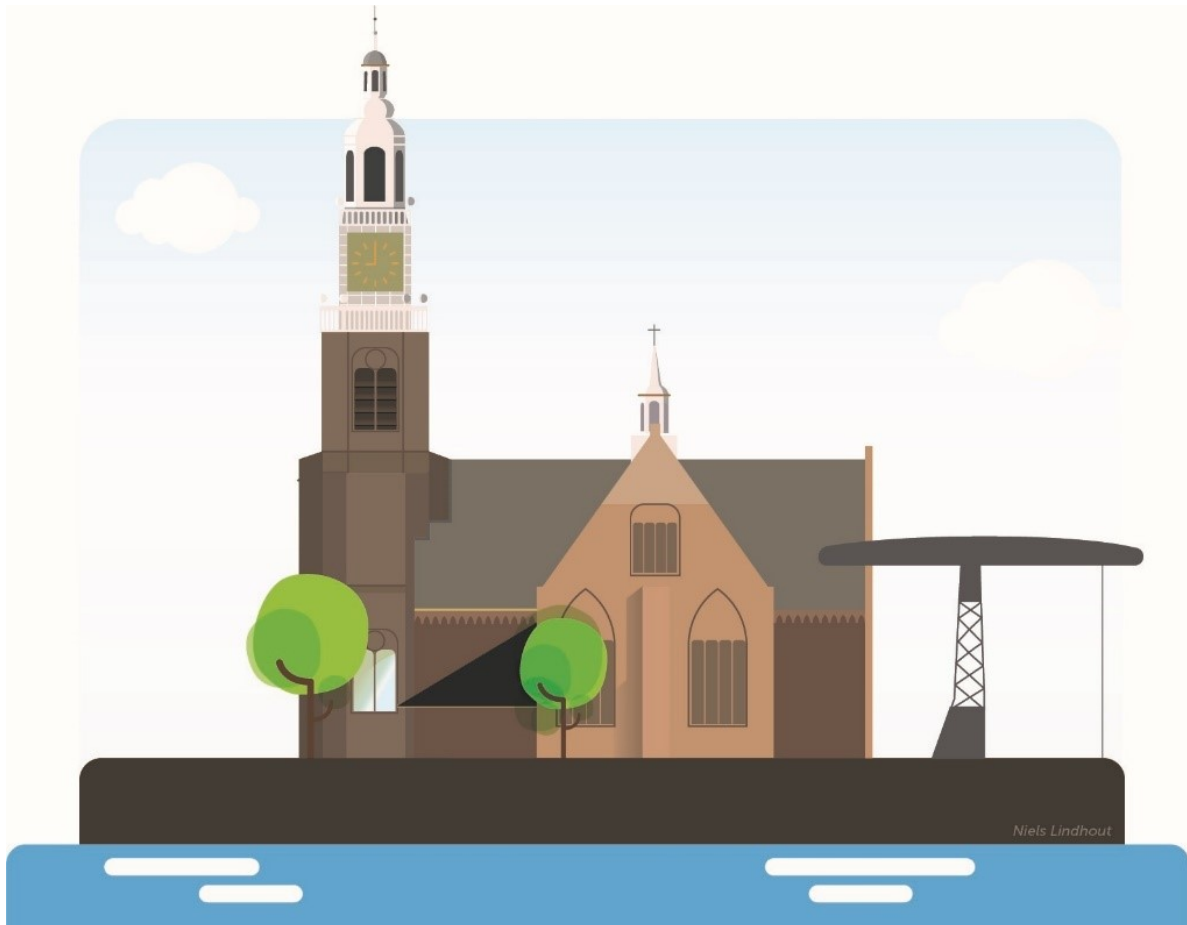


Programma:

‘de wijk op maat’



Duurzaam investeren in een sterke sociale basis

16 Juli 2019

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Maassluis als stad of in wijken en buurten	4
3. Maassluis is 'een bloeiende stad'	6
4. 'De wijk op maat' in relatie met het sociaal domein	7
5. 'De wijk op maat' in relatie met duurzaamheid en projectontwikkeling	9
6. Een programma gerichte aanpak	10
6a. Programma aanpak	11
6b. Programma sturing	12
Bijlage 1: Integrale gebiedsgericht aanpak	14
Bijlage 2: Voorbeeld van Doelen Inspanningen Netwerk	15
Bijlage 3: Model programmastructuur	16

1. Inleiding

We leven met bijna 33.000 Maassluizers van allerlei verschillende achtergronden op een beperkt grondgebied. Wij zien het als grote opdracht om het 'samenleven' de komende periode verder vorm te geven. We willen inwoners nog beter betrekken bij wat er speelt, inwoners goed informeren en ondersteuning bieden waarmee inwoners geholpen zijn. Samen zetten we ons in voor versterking van contacten, meer begrip en saamhorigheid.

Een Maassluis waarin we omzien naar elkaar, waarin we elkaar kennen en elkaar helpen als het nodig is. Een stad waar er ruimte is om van elkaar te verschillen, maar waar dat niet leidt tot verdeeldheid. Dat is waar we naar streven. Want als je opleiding, inkomen, geloof, seksuele voorkeur of leeftijd ook is: iedereen telt volwaardig mee. Daarom bouwen we gemengde wijken, bestrijden we kansenongelijkheid en willen we de sociale cohesie de komende jaren vergroten.

Dit lezen we in de inleiding van het coalitieakkoord 2018-2022 *"Samen Maassluis, investeren in een duurzame toekomst."*

Sociale cohesie is de bereidheid van burgers om een actieve rol te spelen in een buurt, elkaar te informeren en te helpen, is de mate waarin burgers in de maatschappij verbondenheid ervaren en zich mede verantwoordelijk voelen als lid van de maatschappij en als burger in de samenleving.

Sociale cohesie gaat dus over de samenleving en de rol en wijze van leven van de mensen daarin. We kunnen zeggen 'hoe sterker de betrokkenheid en maatschappelijke verbanden (in de leefomgeving), hoe beter de sociale cohesie'

Belangrijk is dat we vanuit verschillende beleidsvelden aansturen op het realiseren van de bereidheid van inwoners om écht mee te doen en naar elkaar om te zien. Hierbij hebben we iedereen nodig. Inwoners, het bestuur, het (taal)onderwijs, het jongerenwerk, de cultuursector, sportverenigingen, de politie, anti-discriminatievoorzieningen en andere organisaties uit het maatschappelijk middenveld. Alleen met een integrale benadering kunnen we daadwerkelijk bijdragen aan het bevorderen van de sociale cohesie in Maassluis.

Komende jaren gaan we met onze inwoners en partners in de stad bijdragen aan een toekomst van Maassluis als sociale en rechtvaardige gemeente.

Hoe we een bijdrage willen leveren om te komen tot deze sociale en rechtvaardige Maassluis samenleving lezen we in al vastgestelde stukken zoals het coalitieakkoord, sociale structuurvisie, Integraal Veiligheidsbeleid, nota woonoverlast, nota Samen Doen, Beleidsvisie Integratie. De verbinding tussen fysiek, veiligheid en sociaal komen samen in de uitvoering van het Programma 'de wijk op maat'.

De **kernboodschap** van het Programma is:

Maassluis wil een stad zijn waar de kwaliteit van leven hoog is en iedereen volwaardig mee telt, er ruimte is om van elkaar te verschillen, bewoners zich veilig voelen en minder eenzaam zijn.

Daarom gaan we met (maatschappelijke) partners en inwoners werken aan een sterke sociale basis in de wijk. Interventies vinden zo vroeg en veel als mogelijk plaats in de directe woon-en leefomgeving.

Zo dragen we gezamenlijk bij aan een wijk en buurt waarin we omzien naar elkaar, elkaar kennen en helpen wanneer dat nodig is. En is Maassluis een stad waarin het fijn wonen en leven is!

2. Maassluis als stad of in wijken en buurten?

Met bijna 33.000 inwoners kent Maassluis een zeer dichte bebouwing op een beperkte oppervlakte.

De schaalgrootte van Maassluis doet de vraag rijzen of we ons, in ons beleid en uitvoering, dan wel moeten richten op een wijkgerichte/gebiedsgerichte aanpak en inzet.

We zien echter een grote verscheidenheid in wijken. Elke wijk, en daarbinnen elke buurt, is weer anders en kent z'n eigen dynamiek. Dit betekent dat een stadsbrede aanpak, een 'one size fits all' aanpak, dan ook niet op alle vragen het antwoord kan zijn. Het gaat immers vooral om wat de inwoner nodig heeft en wat vanuit de stad of vanuit de buurt daarop het antwoord kan zijn.

Ook wijken veranderen; alleen al door de demografische ontwikkelingen verandert de vraag en behoefte van de inwoners in de wijk. Herstructurering en nieuwbouw zorgen voor een andere samenstelling van de wijk. Een toekomst gerichte aanpak is daarom vooruitzien en inspelen op dat wat komen gaat.

Aansluitend bij de de uitgangspunten om langer zelfstandig te kunnen wonen gaan we uit van de ontwikkeling van drie woonservicegebieden in de stad. Grote gebieden die aansluiten op de vraag in de directe omgeving, maar waar ook voorzieningen op stadsniveau deel van uitmaken.

Daarnaast maken niet alleen de mensen de wijk, ook de fysieke infrastructuur is mede bepalend voor de leefomgeving en het welbevinden van de bewoners. Dit geeft al aan dat we bij een integrale wijkaanpak breder moeten kijken dan de mens en zijn directe sociale vraagstukken.

Een op de buurt en wijk gerichte programmatische aanpak biedt dé mogelijkheid om wonen, leefomgeving, zorg, welzijn en veiligheid met elkaar te verbinden. In de ene wijk is de zorg voor elkaar of jongerenoverlast het bindende thema, in een andere wijk speelt armoede of herstructurering een grotere rol en weer in een andere wijk kan de energietransitie het vehikel zijn waaraan de versterking van de binding in de wijk wordt gekoppeld.



De vraag 'Maassluis als stad of in wijken en buurten?' heeft als antwoord dat beide aandacht vragen. De inzet zal dan ook gericht zijn op de stad als geheel en daar waar gewenst specifieke inzet in de wijk of buurt.

Het is daarbij belangrijk om vanuit de eigenheid van de wijk een integrale aanpak in te zetten.

Met de gerichte aanpak van de Burgemeesterswijk hebben we daarmee een start gemaakt. Een verbreding naar de stad ligt nu voor de hand.

3.Maassluis is ‘een bloeiende stad’

Veel inwoners leven hun leven en maken ongemerkt gebruik van veel voorzieningen in de stad. Denk aan onze infrastructuur met parken, fietspaden e.d maar ook aan scholen, winkels of een boek bij de bibliotheek of sporten bij één van de vele verenigingen in Maassluis. Het rijke sport en culturele leven van onze gemeente biedt mensen kansen om op een plezierige manier te ontspannen, te ontmoeten en zich te ontplooien. Voor iedereen vrij toegankelijk evenals een gedifferentieerd aanbod van recreatieve en winkelvoorzieningen. Basisvoorzieningen die belangrijk zijn om het leefplezier in onze stad te ondersteunen en bijdragen aan een ontspannen samenleving waarin kinderen kunnen opgroeien, volwassenen de samenleving dragen en omgezien wordt naar de kwetsbare inwoners van onze stad.

Zonder er direct de nadruk op te leggen spelen de basisvoorzieningen een belangrijke rol in de preventie van allerlei problematiek. De maatschappelijke effecten van deze voorzieningen zijn groot, maar niet altijd direct uit te drukken in cijfers of toe te wijzen aan een organisatie of activiteit.

Veel van onze basisvoorzieningen worden gedragen door vrijwilligers, soms met professionele ondersteuning. Binnen het vrijwilligerswerk treffen mensen elkaar en is er sprake van een sterke verbondenheid; verbondenheid met de club of organisatie, maar ook onderlinge verbondenheid. Dit zijn de zichtbare netwerken, maar er zijn ook heel veel voor ons niet direct zichtbare of onbekende netwerken.

De vele initiatieven vanuit de stad, de betrokkenheid van inwoners en het grote aantal actieve vrijwilligers in Maassluis moeten we koesteren. Deze



netwerken bieden een goede potentie voor een versterking van de saamhorigheid. Het onderhouden en ondersteunen van de netwerken, de organisaties en alle vrijwilligers is noodzakelijk om het maatschappelijk middenveld in stand te houden. Het vrijwilligerssteunpunt vormt hierin de verbindende rol.

De verbondenheid die vrijwilligers met elkaar hebben komt meestal voort uit intrinsieke motivatie, de belangstelling voor het onderwerp (zelf actief zijn) of de betrokkenheid bij de activiteiten van de organisatie (ten behoeve van een ander). In de betrokkenheid is er een gevoel van ‘ons kent ons’ en ‘samen staan we sterk’, een basis voor sociale cohesie. De organisaties waaraan veel inwoners zich verbonden voelen zijn voornamelijk op stedelijk niveau georganiseerd.

In de wijk of buurt zijn veel vrijwilligers actief in bewonerscommissies of een Vereniging van Eigenaren. Op deze schaal worden regelmatig diverse verbindende activiteiten voor bewoners georganiseerd, met of zonder gebruikmaking van het wijkbudget.

We zien ook dat deze vorm van samen-doen en samen-zijn voor en in onze stad helaas niet voor iedereen geldt. In de beleidsvisie integratie ‘Samen naar een gedeelde toekomst’ wordt hier verder op ingegaan.

Meedoen, participeren, doen mensen als het hen ‘aan het hart gaat’ of wat brengt (dag- of vrijetijdsbesteding, contacten ed.). Dat geldt voor het vrijwilligerswerk bij clubs en organisaties maar ook bij de inzet voor de wijk of buurt. Ook in de wijk of buurt is betrokkenheid van bewoners het beste mogelijk vanuit de intrinsieke motivatie van de bewoner. En ook dan geldt dat mensen willen meedoen op basis van gelijkwaardigheid.



Een buurtgerichte integrale aanpak kan bijdragen aan het gevoel van verbondenheid van bewoners met en in de directe woonomgeving. We kunnen daarin de verbindingen zoeken met de bestaande vrijwilligersactiviteiten van de bewoners. Zijn bewoners die actief zijn in de (intramurale) ouderenzorg

ook bereid om zich in te zetten voor de ouderen in hun directe woon- en leefomgeving? Zou een taalmaatje zich ook willen inzetten voor de vluchteling in zijn straat, en willen de vrijwilligers van de sport- of culturele vereniging ook een sport- of cultuuractiviteit in of voor de wijk organiseren? De organisatie waar men al actief is kan een ondersteunende of zelfs trekkende rol spelen in de activiteit in of voor de wijk.

Van de kracht van de vrijwilligersorganisaties kunnen we, voor het vergroten van de saamhorigheid in de wijk, leren en gebruik maken.

Het benutten van de kracht van inwoners en instellingen, organisaties en ondernemers, betekent niet alleen ‘aan de deze partijen vragen of ze willen meedenken’ maar hen ook actief te betrekken. Niet de gemeente bepaalt wat goed is, maar de inwoners en instellingen zijn zelf aan zet. Zij weten het best wat er speelt en waar behoefte aan is, voor zichzelf, maar ook voor de omgeving. Inwoners zijn graag bereid iets voor de gemeenschap te doen, te participeren, als dit een maatschappelijke of persoonlijke meerwaarde oplevert, iets waar men trots op mag zijn.

4. ‘de wijk op maat’ in relatie met het sociaal domein

De transitie van de diverse wetgevingen van Rijk naar gemeente vond per 2015 plaats. Uitgangspunt daarbij was het integraal werken en komen tot een participatiesamenleving. De eerste jaren zijn vooral nodig geweest om deze overgang met een zachte landing voor de gebruikers te laten plaatsvinden. Lokaal is het wijkteam Vraaggraak opgezet waarin de zorg voor de jeugd en volwassenen zijn samengevoegd.

De komende jaren zullen meer in het teken staan van de transformatie in het sociaal, maar ook breder gemeentelijk, domein waarbij integraal werken leidend is. Een transformatie naar een andere samenleving waarin de gemeente het vertrouwen heeft in de gezamenlijke én eigen kracht en het zelf-organiserend vermogen van bewoners.

Het gezamenlijk werken aan het doel: “Samen Maassluis, investeren in een duurzame toekomst”, impliceert dat investeringen en behaalde doelen niet direct te meten zijn maar ook niet direct zijn toe te schrijven aan één interventie. Samen richten we ons op de toekomst van de stad. Dit betekent dat een investering in het ene domein een rendement kan opleveren op een, soms geheel onverwacht, ander terrein. Een vanuit onderzoek bewezen voorbeeld is het investeren in een groene woonomgeving met veilige loop- en fietspaden die uitnodigen tot

bewegen draagt bij aan een betere gezondheid van jong en oud en daarmee minder zorgkosten. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor een geluidswal langs de snelweg waarmee voorkomen wordt dat geluid, maar met name het fijnstof in beperktere mate de woonomgeving bereikt. Het wonen in een gezonde leefomgeving draagt aantoonbaar bij aan een betere en langere levensverwachting.

De onderlinge verbondenheid tussen organisaties in de stad is beperkt. Verenigingen, clubs, maatschappelijke organisaties zijn vaak druk met hun eigen onderwerp of organisatie. Soms wordt er in een activiteit samengewerkt of gezamenlijk gebruik gemaakt van een accommodatie. We zien nog beperkt dat er samenwerking is of wordt gezocht als het gaat om een versterking van elkaar of binnen een brede keten. In de nota Samen-Doen is opgenomen dat we de methodiek van 'de betrokken stad' gaan gebruiken om in gezamenlijkheid te komen tot oplossingen voor de vraagstukken uit de stad.

Om een concreet beeld te krijgen van wat de samenhang is tussen de verschillende domeinen, is het van belang te weten wat we met elkaar willen realiseren, wie levert welke bijdrage en wie is waar verantwoordelijk voor? Die duidelijkheid is nodig voor een effectieve samenwerking tussen maatschappelijke (zorg)organisaties, gemeente en inwoners. Op die manier kan ook de opgave om integraal te werken worden gerealiseerd en daarmee de gewenste maatschappelijke effecten die in de nota Samen Doen zijn uitgewerkt.

Wanneer we over de toekomst denken en het daarin anders willen dan realiseren we ons dat dit vraagt stappen te zetten. Stappen waarbij we nog niet direct het huidige (kunnen) loslaten en wel werken aan de nieuwe toekomst; 'tijdens de verbouwing blijft de winkel open' waarbij de kosten voor de baten uitgaan.

Vanuit basisvoorzieningen en vroegsignalering werken aan preventie geeft nu nieuwe investeringen maar zal op termijn inzet van duurdere oplossingen doen afnemen. We zullen daarin maatschappelijke kosten- baten analyses moeten durven maken. Welke kosten moeten we maken en waar ligt het effect of de winst. Dit kan betekenen dat de baten op een ander terrein liggen dan waar de kosten gemaakt zijn. Het investeren in een groene, veilige leefomgeving heeft effect op de gezondheid en het welbevinden van de bewoners. Investeren in sport en bewegen levert effecten op in de kosten van de gezondheidszorg. Dit betekent dat ook de gemeentebegroting integraal bijdraagt aan de transformatie.

Maar ook in gezamenlijkheid terugkijken, monitoren, wat heeft het opgeleverd en waar ging het goed, niet goed en kan het beter. Leren van het verleden en meenemen naar de toekomst. Een cyclisch proces zonder begin of eind maar met als doel steeds te vernieuwen en in te spelen op de situatie van dat moment met een blik op wat komen gaat. Om zo stap voor stap een stukje verder te komen. In dit proces moeten we kunnen innoveren en experimenteren. Daarbij kunnen fouten gemaakt worden en uitwerkingen anders uitpakken dan we verwachtten. Van fouten kunnen we leren en daarom accepteren.

Door dicht bij de leefwereld van de inwoner de mogelijkheden te bieden om (vroeg) interventies te laten plaatsvinden kunnen we gebruik maken van de kracht van de bewoner in en ten behoeve van de eigen buurt en wijk. Bestaande voorzieningen, scholen, verenigingsgebouwen, ontmoetingscentra, zorgposten e.d. zijn de locaties waar voor en door de wijkbewoners, samen met professionals, activiteiten geboden worden gericht op het voorkomen van eenzaamheid, pesten, onbegrip, armoede, zwaardere zorg enz. Saamhorigheid in de buurt en wijk draagt bij aan een betere beleving van gezondheid en veiligheid.



Uiteindelijk gaat het om de moraal van onze samenleving en werken we aan het betrokken zijn op elkaar, elkaar durven te leren kennen en aanspreken. Dichter bij, in de buurt of wijk, creëren van een fijnmaziger netwerk waardoor minder mensen doorzakken.

5. 'De wijk op maat' in relatie met duurzaamheid en projectontwikkeling

De energietransitie en klimaatadaptatie zijn onderwerpen waarin de overheid een regisserende en trekkende rol speelt, maar vooral van de inwoners moet zijn. De woningen moeten van het gas af, geïsoleerd worden, voorzien van andere warmte en energie voorzieningen, tuinen moeten groener en nog veel meer. Zeker wanneer we hierbij ook een circulaire economie betrekken.

Een aanpak van deze onderwerpen vindt het meeste draagvlak als wordt aangesloten bij de wijk of buurt en dat wat er bij de bewoners leeft. In een sterk vergrijsde wijk zal men minder voelen voor investeringen in verduurzaming van de woning, maar kan zonder gas koken wel veilig zijn of kan een groene buurt positief bijdrage aan hittestress. In wijkgesprekken over omgaan met weinig geld of voorkomen van schulden kan duurzaamheid een bijkomend onderwerp zijn. Tussen versterken sociale cohesie en duurzaamheid kan een wisselwerking ontstaan. In de ene wijk kan sociale cohesie aanhaken bij de verduurzaming en in een andere wijk maakt de versterking van de sociale cohesie een aanpak duurzaamheid gemakkelijker.

Ditzelfde is mogelijk bij het ontwikkelen van bouw- of infra projecten of andere opgaven in de stad waarvoor bewoners zich mobiliseren.

Het met elkaar meeliften of aansluiten biedt voor alle partijen een meerwaarde en vindt een verbinding binnen de programma aanpak.

6. Een programma gerichte aanpak

Met elkaar zetten we ons in voor de inwoners van onze stad. Ieder team, cluster heeft zijn inzet op een eigen (deel)terrein en met elkaar geven we vorm en inhoud aan de versterking van de stad én de inwoners.

In de dagelijkse praktijk zien we steeds meer verbindingen tussen de clusters en teams ontstaan maar doen we inwoners ook verbazen dat er binnen de gemeente, met alle goede bedoelingen, langs elkaar heen wordt gewerkt. Dat zien we niet alleen binnen de ambtelijke organisatie, maar ook tussen maatschappelijk actieve organisaties en professionals in onze stad.

Veel samenwerkingen en verbindingen zijn voor de hand liggend en vinden al plaats. Er is zeker nog winst te behalen door onszelf én organisaties uit te dagen om met innovatieve ideeën de vraagstukken uit onze samenleving in gezamenlijkheid op te pakken. In de nota Samen Doen schrijven we daarover het volgende: *” In 2011 hebben we de methodiek van De Betrokken Stad ontwikkeld. Die methodiek gaan we inzetten. Dit betekent dat we op basis van de vraag van de inwoner en signalen uit de samenleving het maatschappelijk vraagstuk waar we voor staan in kaart brengen. De partners in de stad vragen we vervolgens wat zij, samen met de inwoners, kunnen betekenen in het antwoord op het vraagstuk. Waarmee kunnen zij bijdragen aan het te bereiken gewenste maatschappelijk effect voor de stad en zijn inwoners”.*

De samenleving is volop in beweging, de transformatie is op gang gebracht en er is veel inzet in de stad. Binnen de opgaven van de gemeente lijken ontwikkelingen en acties vaak vreemd aan elkaar (armoede of uitsluiting en gezondheid) maar hebben bij nadere beschouwing meer gemeen dan we verwachten (ouderen en klimaat). Hier liggen kansen voor verbreding en verbinding binnen en buiten de gemeentelijke organisatie.

Een integrale aanpak is een mix van interventies en initiatieven op verschillende gebieden die elkaar beïnvloeden, in samenwerking met verschillende partijen binnen én vooral buiten het gemeentehuis. En zorgen dat de interventies zo goed mogelijk op elkaar zijn afgestemd. Samenwerking met maatschappelijke partijen creëert een gemeenschappelijk rendement. Beleid kan niet worden bepaald van achter het bureau, maar komt tot stand in samenspraak met en vanuit de klant, burger, werkgever, maatschappelijke- en zorg organisaties. De oude rol van ‘zorgen voor’ verandert in ‘zorgen dat’.

Integraal werken betekent dat er samenhang is in de aanpak tussen verschillende elementen. De samenhang kan gezien worden vanuit de inwoner en vanuit de organisatie.

- Vanuit het perspectief van de inwoner: een samenhangende aanpak die aandacht heeft voor alle leefgebieden en alle vraagstukken van de inwoner.
- Vanuit organisatorisch perspectief: professionals werken met elkaar samen en stemmen processen, werkwijze en expertise op elkaar af om tot een gezamenlijk plan voor de inwoners te komen.

Door programma en opgave gericht werken willen we in samenwerking met partijen en burgers inzetten op een integrale aanpak in en rond de wijk. Binnen de directe leefomgeving vinden interventies plaats met een algemeen preventief karakter.

Zie Bijlage 1

6.1 programma aanpak

Het Kenniscentrum MVS beschikt over veel data. Maassluis is daarin verdeeld in 8 wijken. De data zijn op het niveau van 18 buurten beschikbaar in de Monitor Veiligheid, Leefbaarheid en Welzijn 2018.

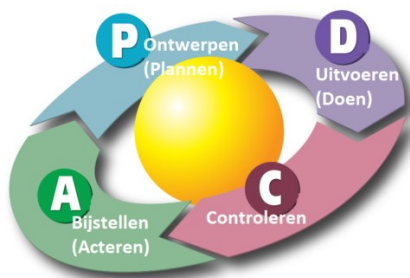
We realiseren ons dat een brede aanpak en inzet niet in iedere wijk en buurt op hetzelfde moment, in dezelfde vorm en intensiteit nodig en mogelijk is. Op basis van beschikbare kennis en data, maar vooral op de behoefte van bewoners, wordt een keuze gemaakt op welke aanpak wordt ingezet. De inzet én deskundigheid van de bewoners en de professionals in de wijk, waaronder de gemeentelijke wijkregisseur, is essentieel. Analyses maken duidelijk op welke thema's inzet in welke buurt gewenst is.

De inbreng en het commitment van de wijkbewoners bij het opstellen van de uitvoeringsagenda is essentieel om het gewenste resultaat te kunnen bereiken. Immers veranderingen komen vooral op gang als bij mensen zelf de overtuiging bestaat dat het anders beter kan. Zeker als dit wordt ondersteund door een kort, krachtig en beeldend verhaal over die verandering, bijvoorbeeld aan de hand van persoonlijke voorbeelden uit de Maassluisse samenleving met als motto *Bij ons in de wijk*.

Het collegeprogramma, kadernota, begroting en beleidsnota's bieden handvatten om te bereiken maatschappelijke effecten en doelen te bepalen. Er wordt ingezet op te bereiken (outcome) doelen over een termijn van 4- 5 jaar.

Doelen Inspanningen Network (Bijlage 2)

In de op te stellen DIN worden de te bereiken doelen vastgesteld. Gestart zal worden met een smalle aanpak waarvoor de 'Maassluisse wijkaanpak' de basis is. Hieraan worden onderwerpen toegevoegd die passen in de uitvoering van de nota Samen Doen, het veiligheidsbeleid en/of uit de Monitor naar voren komen. Tijdens het actief in de wijk aan de slag zijn kunnen andere onderwerpen worden toegevoegd. Daarmee zijn de inspanningen en acties dynamische voor de korte en middellange termijn. Ze worden in samenspraak met inwoners en partners opgesteld. De mogelijkheid om in te spelen op veranderingen en dynamiek in de wijk is essentieel bij innovatie en een zich ontwikkelend netwerk in de wijk.



Het cyclisch proces van planvorming, uitvoeren van acties, monitoren en evalueren en daarna bijsturen en door ontwikkelen zorgt voor een dynamische en zich ontwikkelende aanpak en inzet in de wijk. Binnen een uitvoeringsagenda krijgen ook mogelijkheden van Right to Challenge (R2C) de ruimte.

In Bijlage 2 een voorbeeld Doelen Inspanningen Network

Verbinding met regulier wijkbeheer

In de stad zullen twee wijkregisseurs actief zijn. Zij hebben een brede taak over de gehele stad. Voor de aandachtsgebieden waar vanuit de programma aanpak op wordt ingezet krijgen ze meer tijd en mogelijkheden. In de notitie over de Maassluisse wijkaanpak wordt dit verder uitgewerkt.

De wijkregisseur maakt deel uit van het programmateam voor het aandachtsgebied/wijk en heeft een belangrijke rol in de daadwerkelijke totstandkoming en uitvoering van de uitvoeringsagenda.

Met de 'Maassluise wijkaanpak' zetten we vooral in op de veiligheid en leefbaarheid in de wijk waarbij bewonersparticipatie en bewonersinitiatief de centrale thema's zijn. Voor duurzame op de toekomstgerichte sociaal sterke wijken is een bredere scoop en inzet noodzakelijk. Hierbij moeten we domein- en organisatie overstijgend denken en werken, zodat een integrale benadering en aanpak mogelijk is.



Binnen de integrale aanpak biedt de wijkregisseur een stevige basis in de wijk. Inwoners en het brede veld van organisaties in de stad zijn samen met de wijkregisseur de spil in de uitvoering van het programma.

In bijlage 1 wordt schematisch de verbinding tussen de programmatische wijkaanpak en de rol van wijkbeheer weergegeven.

6.2. Programmasturing

Programmatische sturing op een integrale wijkaanpak 'de wijk op maat' is wenselijk om de voornemens en idealen van het collegeprogramma te verwezenlijken. Met de aanpak van de Burgemeesterswijk hebben we ervaring opgedaan die we gebruiken om de verbreding naar de stad mogelijk te maken. Bijlage 3 als voorbeeld.

Een van de belangrijkste voorwaarden voor het slagen van een dergelijke aanpak is het commitment in alle lagen van alle partijen die hierin samenwerken. Vertrouwen en afspraak is afspraak moeten gewaarborgd zijn zodat doorzettingsmacht niet nodig is.

Structuur

Vanuit de opgave om te komen tot een versterking van de sociale basis en daarmee de sociale cohesie in wijken en buurten vindt programmasturing plaats. De structuur voor de aanpak Burgemeesterswijk dient als voorbeeld.

Bestuurlijk opdrachtgeverschap

Het college is bestuurlijk opdrachtgever aan de ambtelijke organisatie (adjunct directeur). Vanuit het college is de coördinerend wethouder sociale cohesie gekoppeld aan het bestuurlijk opdrachtgeverschap. De bestuurlijke opdracht wordt vertaald naar een ambtelijke opdracht voor de programmamanager. De programmamanager is ambtelijk opdrachtnemer. De Programmamanager maakt onderdeel uit van de Concernstaf en de strategische beleidsgroep.

De reguliere overleggen met de portefeuillehouder sociale cohesie nemen de ambtelijk opdrachtnemer en programmamanager deel. In een college - CMT overleg wordt verantwoording afgelegd over de voortgang. De collegeleden worden betrokken bij de gewenste inzet van projecten.

Stuurgroep

Er is een stuurgroep bestaande uit in- en externe partijen. De stuurgroep staat onder leiding van de adjunct directeur. De stuurgroep richt zich op het overall beeld van de stad met een toespitsing op de aandachtsgebieden of onderwerpen per buurt. De DIN (Doelen Inspanningen Netwerk) met uitvoeringsagenda wordt door de stuurgroep vastgesteld. De Programmamanager legt verantwoording af over de voortgang. Wanneer nodig kan via de stuurgroep escalatie op belemmeringen in de voortgang worden ingezet.

Programmateam

De Programmamanager werkt samen met een Programmateam met daarin de direct in de uitvoering van projecten betrokken in- en externe partijen.

De DIN, met daarin een dynamische uitvoeringsagenda, wordt door de projectgroep opgesteld. De wijkanalyse en de gesprekken met bewoners vormen de input voor deze stukken. Ieder heeft de verantwoordelijkheid uitvoering te geven aan de vastgestelde projecten en uitvoeringsagenda's. Het programmateam legt, via de programmamanager verantwoording af aan de Stuurgroep.

Voor de interne gemeentelijke organisatie functioneert het Programmateam naast de staande lijnorganisatie. Medewerkers worden voor de betreffende projecten beschikbaar gesteld aan het Programmateam. Inhoudelijke aansturing van de medewerkers vindt op de programma onderdelen plaats door de Programmamanager.

Benodigde tijd en capaciteit

Voor de directe programmasturing is gemiddeld 20 uur per week beschikbaar.

De wijkregisseurs zetten voor de programma gestuurde wijken 40% van de beschikbare tijd in. De overige 60% is bestemd voor de algemene inzet wijkbeheer voor rest van de stad.

Vanuit de organisatie zal vanuit diverse disciplines inzet in de projectstructuur én in de uitvoering noodzakelijk zijn. Dit kan wisselend zijn qua tijd, capaciteit en personen. Afhankelijk van de gekozen onderwerpen voor de wijk.

Uitvoering van een programma in de wijk is niet mogelijk zonder inzet van (professionele) organisaties in de stad, zowel binnen de projectstructuur als in de uitvoering.

Financiën, beschikbare budgetten

Van de in te zetten projecten en acties wordt een financiële vertaling gemaakt, waarbij zo veel als mogelijk, bestaande budgetten worden ingezet. Veel van de projecten of acties komen voort uit vastgesteld beleid waarvoor budgetten beschikbaar zijn.

Ook de wijkbudgetten en het budget voor wijkdeals valt hieronder.

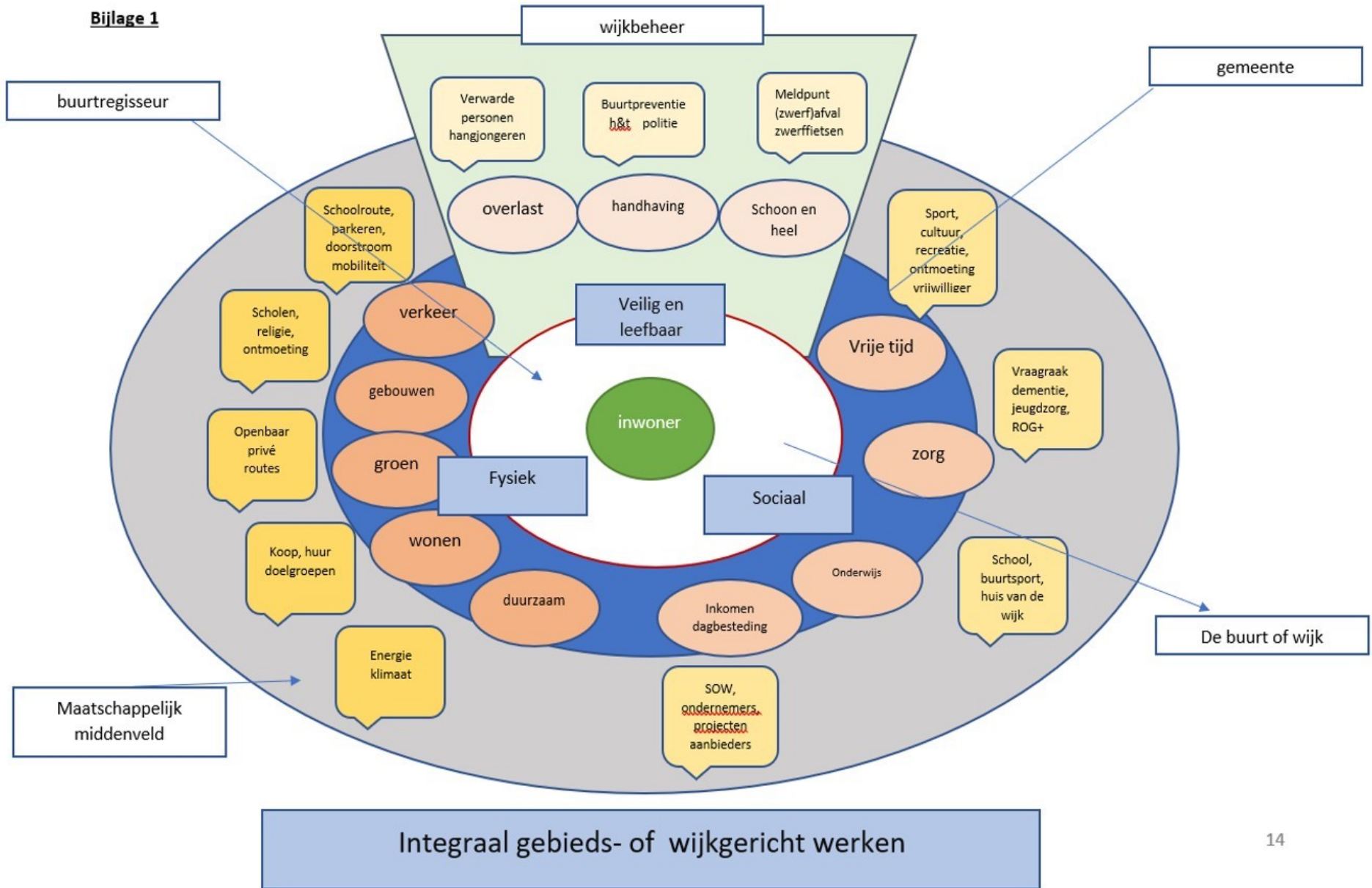
In de Kadernota 2020 is een budget van € 50.000 opgenomen onder de noemer sociaal domein algemeen. Dit vanaf 2020 beschikbare budget kan via het programma worden ingezet voor de in het coalitieakkoord genoemde brede inzet in het sociaal domein.

Investeren vanuit het ene domein kan een effect sorteren op een ander terrein. Dit betekent dat flexibele inzet, ook van de budgetten, gevraagd wordt van alle partijen.

Met partners in de stad worden voor de programmaperiode specifieke afspraken gemaakt over de subsidie, maatschappelijke inzet en te bereiken resultaten voor die wijk of dat gebied. Elke wijk is anders, maatwerk is daarom noodzakelijk. Dit maatwerk kan van jaar tot jaar verschillen.

De Programmamanager is eindverantwoordelijk en heeft het mandaat tot het doen van uitgaven op projecten binnen het programma.

Bijlage 1



Programma: Een sterke sociale basis – ‘de wijk op maat’

Visie

Een Maassluis waarin we omzien naar elkaar, waarin we elkaar kennen en elkaar helpen als het nodig is. Een stad waar er ruimte is om van elkaar te verschillen, maar waar dat niet leidt tot verdeeldheid. Wat als je opleiding, inkomen, geloof, seksuele voorkeur of leeftijd ook is: iedereen telt volwaardig mee. Daarom bouwen we gemengde wijken, bestrijden we kansenongelijkheid en willen we de sociale cohesie de komende jaren vergroten.

Strategische doelstellingen

Sterkere basisstructuur dichtbij inwoners

Meer betrokkenheid van bewoners met en in de wijk (versterking sociale cohesie)

Operationele doelstellingen

Meer actieven in de wijk, vrijwilligerswerk mantelzorg (monitor 2022)

Daling gevoel van eenzaamheid (monitor 2022)

Meer laagdrempelige en integrale interventies in de wijk

stijging cijfer leefbaarheid met 0,2 punt (monitor 2022)

Stijging cijfer mensen gaan prettig met elkaar om met 2%punt (monitor 2022)

Vermindering van (gevoel van) discriminatie (monitor 2022)

Stabilisering individuele trajecten toename groepsinterventies

Inspanningen

Training met ondersteuning bewoners commissies

Vrijwilligers project voor en door wijkbewoners

Aanbod tegengaan eenzaamheid

Betrekken verenigingen en scholen bij Meldpunt vroeg herkenning

Betrokkenheid ouders versterken met ouder-kamer op scholen

Komen tot een gezondheids centrum of 'huis' van de wijk

training weerbaarheid jongeren tegen polarisatie en discriminatie

Dialog tafels in de wijk/buurt

Bijlage 3: VOORBEELD Structuur

