

Beste Bewoner,

Wij begrijpen dat een aantal bewoners/gebruikers enige problemen ervaren met het inloggen in het Gebiedsportaal. Hierbij een korte beschrijving van stappen die u zelf kunt controleren bij inlogproblemen in het Gebiedsportaal. Indien onderstaande stappen het inlogprobleem niet verhelpen dan kijken wij graag met u mee om het probleem op te lossen.

Ervaart u inlogproblemen in het Gebiedsportaal probeer of check de volgende stappen:

- 1) Check of u de juiste gebruikersnaam en wachtwoord gebruikt, let op hoofdletters en overige tekens:

Gebruikersnaam: **Bewoners-Kwartellaan**

Wachtwoord: **bew.kwartellaan2020!**

- 2) Heeft u de juiste inloggegevens gebruikt en lukt het nog steeds niet, verwijder dan in uw browser de cookies, zie: <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>
- 3) Check of uw browser up to date is, mocht dit niet zo zijn dan zult u uw browser moeten updaten, zie: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/moet-ik-mijn-browser-updaten/>
- 4) Probeer in te loggen via de incognito modus, zie: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/wat-een-incognitovenster-en-hoe-schakel-ik-dit-in/>

Mocht bovenstaande het probleem niet verhelpen dan horen wij graag van u wat er precies misgaat zodat wij het probleem kunnen oplossen. U kunt ons bereiken op onderstaande mailadressen

Amresh.Rambaran@gebiedsmanagers.nl

Rik.Huisman@gebiedsmanagers.nl

Met vriendelijke groet,

Amresh Rambaran & Rik Huisman